

保有個人データ開示等に関する手続

一般社団法人日本化粧品協会

本協会がお客様からの請求により、お客様に対して保有個人データに関する利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等及び第三者提供の停止（以下、「開示等」といいます。）をする場合の手続きを以下の通り公表します。

1. 開示等の対象となる保有個人データ

開示等の対象となる個人情報は、本協会の保有する個人情報のうち、本協会が開示等の権限を有するもの（以下「保有個人データ」といいます。）に限ります。

2. 全ての保有個人データの利用目的

本協会の全ての保有個人データは、「本協会における個人情報の取扱いについて」に規定されている利用目的の範囲内で利用いたします。

3. 開示等及び苦情の相談窓口

本協会における保有個人データの開示等の請求及び保有個人データの取扱いに関する苦情の相談窓口は以下のとおりです。

①住所

東京都港区港南 4 丁目 1-10 リバージュ品川 #1401

一般社団法人日本化粧品協会 事務局本部 個人情報保護相談窓口

②電話番号 0120-949-141

③受付時間 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）

9 時 00 分～17 時 00 分

4. 開示等の請求等の手続

(1) 相談窓口への郵送

以下の書類を封緘して相談窓口宛にご郵送ください。

- ① 「保有個人データ開示等請求書」
- ② 本人確認書類（下記(2)をご覧ください。代理人がご請求される場合は下記(4)の書類も必要となります。）
- ③ 手数料等相当分の郵便切手（下記(3)をご覧ください。）

(2) 本人確認書類

お客様の本人確認としては、以下の本人確認書類の写しをご送付ください。

- ① 運転免許証、パスポート、在留カード、特別永住者証明書、個人番号カード（個人番号の記載された面は送付しないでください。）等の官公庁が発行した顔写真付き証明書の写し…… 1 点のみの送付で構いません。
- ② 健康保険被保険者証、年金手帳等の官公庁が発行した顔写真のない証明書の写し

…… 2 点の送付をお願いします。

(3) 手数料等

お客様の 1 つのご請求につき、次の手数料等相当額の郵便切手をご送付ください（複数のご請求を同時にされる場合はその合計金額に相当する郵便切手をご送付ください。）。なお、本協会が開示等の請求等に応じられない場合も手数料等は返金いたしません。郵便制度が変更された場合、下記の手数料等を変更いたします。

① 開示請求（郵便による回答）

ア) 事務手数料（1 件）……	300 円（10 枚以上 1 件 20 円）
イ) 郵便料金……	82 円
ウ) 簡易書留料金……	320 円
合計	702 円

② 利用目的の通知、訂正等、利用停止等請求（郵便による回答）

ア) 郵便料金……	82 円
イ) 簡易書留料金……	320 円
合計	402 円

(4) 代理人による開示等の請求等の場合

開示等の請求等をされる方が、未成年、成年被後見人等の本人の法定代理人、本人から委任を受けた本人が指定した任意代理人である場合には、上記(2)の本人確認書類と併せて、次の①及び②の書類も併せてご郵送ください。

① 代理権を確認するための書類

ア 法定代理人の場合

ア) 未成年の場合

本人の戸籍抄本又は扶養家族が記入された保険証（写）

イ) 成年被後見人の場合

後見登記等に関する法律第 10 条に規定する登記証明事項

イ 任意代理人の場合

「委任状」及び本人の印鑑登録証明書

② 代理人の本人確認をするための本人確認書類

代理人について上記(2)に掲げる本人確認書類を併せてご送付ください。

5. ご請求に応じられない場合

以下の(1)～(3)の場合には、お客様からの請求に応じることができません。

(1) ご請求の不備等により請求を受理できない場合

以下の場合には、ご請求を受理することはできません。不備な箇所を修正したうえで、本協会所定の手続に従い申請書類の再提出をお願いします。

① 本協会指定の請求書類を使用していない場合

② 提出に必要な書類等が足りない場合

- ③ 請求書に記載された事項ではお客さまご本人を特定できない場合
 - ④ 申請書に記載されている住所、本人確認のための書類に記載されている住所、本協会の登録住所が一致しない場合等、ご本人からの請求であることが確認できない場合
 - ⑤ 代理人による申請に際して、その代理権が確認できない場合
 - ⑥ その他、お客さまから提出いただいた申請書類に不備があった場合
 - ⑦ 本協会が定める手続でなく請求された場合
- (2) 開示等の請求等をお断りする場合

ア 利用目的の通知

以下の場合には、請求される保有個人データの利用目的の通知には応じることはできません。

- ① 利用目的を本人に通知し、又は公表することにより本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 利用目的を本人に通知し、又は公表することにより本協会の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
- ③ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

イ 開示

以下の場合には、請求にかかる保有個人データを開示することはできません。

- ① お客様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 本協会の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ 開示により、他の法令に違反する場合
- ④ 開示について、他の法令の規定により特別の手続が定められている場合

ウ 訂正等（訂正、追加、削除）

以下の場合には、請求にかかる保有個人データの訂正等には応じることはできません。

- ① その内容の訂正、追加、削除について、他の法令の規定により特別の手続が定められている場合
- ② その内容の訂正、追加又は削除が、当該保有個人データの利用目的の達成のために必要でない場合

エ 利用停止等（利用停止、消去）

以下の場合には、請求にかかる保有個人データの利用停止等には応じることはできません。

- ① 違反の是正のためには、請求に係る保有個人データの一部の利用停止又は消去

で足りる場合

- ② 利用停止又は消去に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難であり、かつお客様の権利利益を保護するため必要な代替措置をとった場合
オ 第三者提供の停止

以下の場合には、請求にかかる保有個人データの第三者提供の停止には応じることはできません。

- ① 第三者への提供の停止に多額の費用を要する場合その他の第三者の提供を停止することが困難であり、かつ、本人の権利利益を保護するため必要な代替措置をとった場合

6. 開示等・不開示等の決定の通知

(1) 保有個人データ開示等決定通知書の送付

本協会は、開示等の請求等のあった保有個人データの利用目的の通知をする旨決定したとき又は全部又はその一部を除いた部分について開示、訂正等若しくは利用停止等若しくは第三者提供の停止をする旨決定したときは、請求者であるお客様又は代理人に対し、「保有個人データ開示等決定通知書」の送付により通知いたします。

(2) 保有個人データ不開示等決定通知書の送付

本協会は、開示等の請求等のあった保有個人データの利用目的の通知をしない旨決定したとき又は全部について、開示、訂正等若しくは利用停止等若しくは第三者提供の停止をしない旨決定したときは、請求者であるお客様又は代理人に対し、「保有個人データ不開示等決定通知書」の送付により通知いたします。

*本協会は、「保有個人データ開示等決定通知書」又は「保有個人データ不開示等決定通知書」をお客様に2週間以内に通知するよう努めますが、調査に時間がかかる等諸事情により2週間以内に通知できない場合には、事前にご連絡をするよう努めます。なお、平成29年5月30日施行の「個人情報の保護に関する法律」により、開示等の諸求等について、裁判上の訴えを提起することが認められましたが、本協会に対して事前に請求をして2週間経過後でなければかかる訴えを提起することはできませんのでご注意ください。