

【日付】

2025/7/18 19:34:23

【件名】

Re: 【友利新】クレーム対応のご相談 有限会社エクステンション

【本文】

日本化粧品協会事務局 御中

お世話になっております。

ご連絡ありがとうございます。

以下に関しまして、フィードバックさせていただきます。

#### ①通報内容について

友利様を罵倒するような内容も含んでおりますので公表を控えておりましたが、ご要望があればすべて公開いたします。

よろしいでしょうか。なお、その際には友利様からのご要望により公開する旨、表示させていただきますこととなります。

貴協会 HP の運用では、弊社とのやり取りも公表するスタンスであり、通報内容を表に出さず単なる罵詈雑言に対しても、あたかも公的調査機関であるような建付けの HP 内容で、公益通報を受け付けます、調査します！ というスタンス、内容で運営されているようにお見受けしますが、調査委員会の具体的な内容や、そこでどのようなメンバーでどのような調査を行ったのか、どのような話し合いをした上で、こうしました。というところを公表せずに、罵倒するような内容のネガティブキャンペーンメールに対しても「通報」という言葉で、通報者扱いをしそれを観た第三者にはあくまで多数の公益通報者が存在するかのように見えるようなフォーマットで、「584 件の通報がありました」や「是正をお願いしました」などと本件公開を継続しているところに大変違和感を覚えます。

なぜ罵詈雑言に対して、公益通報者と調査対象者という立場を適用してこのような公開をするのでしょうか？

協会内で、通報なのか、嫌がらせなのか、を判断する機能は無いのでしょうか？

\* 「友利氏所属事務所に対して、2 度にわたり是正お願いを行いました ※全文に関しては備考欄でご確認いただけます。」と掲載されていますが、貴協会は本件に関して何を是正しなければならないとお考えなのでしょうか？

先日、都庁薬務課に本件含めご相談しましたが、現状是正勧告等受けておりません。

#### ②是正の要否について

弊協会としては調査を行っている状況でありますので、貴殿の主張するような意図はございません。

よろしくご理解くださいますようお願いいたします。

なお、御社からのご要望も一部考慮させていただき、「現在調査中の事案でありますので、調査結果が出るまでは何ら確定事実があるものではございません。」と追加する事を検討しております。

\* 「現在調査中の事案でありますので、調査結果が出るまでは何ら確定事実があるものではございません。」と追加する事を検討しております。→に関しては早急に追記するか、掲載を取り下げて頂きたいと存じます。

また、貴協会のおっしゃる調査とは具体的にどのような調査でしょうか？

どこに対してどのような調査を行っているのでしょうか？

匿名で、罵詈雑言の通報者の通報の真偽や真意に関しては、どのような調査を行っているのでしょうか？

現在、この案件の担当弁護士を通して、弊社及び友利新に対しての、業務妨害罪及び名誉棄損罪を視野に入れ警視庁の刑事課、及びこのような状況ですと友利新への身の危険も感じておりますので、同生活安全課へ出向き相談をしております。

実際に動き出した際には、罵詈雑言を送ってきた方の IP アドレス開示などのご協力をお願いすることとなりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

大変失礼な物言いになってしまっておりましたら、大変申し訳ありません。

しかしながら弊社といたしましても、タレントの人権や業務に大きくかかわる問題でございますので、背景をご理解頂き早急なご対応をお願い申し上げます。