

【日付】

2025/7/11 14:58:52

【件名】

Re: 【友利新】クレーム対応のご相談 有限会社エクステンション

【本文】

日本化粧品協会事務局 調査委員会

及び

代表理事 引地 功一様

弊協会調査委員会にて、公平性・違法性等の観点からも再度事実確認中というのは、どの観点からでしょうか？

現状の貴 HP 記載を拝見すると、いかにも通報者が正義で被通報者が改善をしなければならぬような表現でございます。

また、弊社からの返答は全文リンク掲載されておりますが、通報内容は ※全文に関しては備考欄でご確認いただけます。 との表記があるにもかかわらず、未表示で*今日まで累計 584 件の通報を受ける (2025/04/30 21:47) との記載のみで、全くリンクが張られておりません。

なぜ通報内容を閲覧できるようにしていただけないのでしょうか？

いかにも、数百の通報がされていまして是正が必要だとの印象操作感が否めませんので、この通報に関しては先日来申し上げますように、他社やマスコミ各社、薬務課や保健所へも同じような通報をしている一人もしくはごく少数名によるネガティブキャンペーン通報の一環であるというのが合理的な見解です。

また先日、東京都の薬務課、および管轄保健所へ出向き、ご担当者とお話をさせていただきました。

同様な通報が多数寄せられているもの、たぶんおひとりであろうとの見解で、

現状、友利の YouTube チャンネルで行政指導をしなければならない内容では無い旨お話いただきました。

さらに、今後注意しなければならない点に関しても伺い、現状それに沿った形で進めております。

以上のことから、いかにも友利の YouTube チャンネル等で薬機法に違反しているという印象を、より強いものしていると感じられる貴 HP 上の表現を一刻も早く是正していただけますようお願い申し上げます。

また、ぜひ調査委員会へ招へいただき、ヒアリングしていただきたく存じます。

以上、よろしくお願いいたします。